

Angaben für „Beantwortung von Kontaktanfragen“

nach Art. 13 DSGVO

Zweck der Verarbeitung

Unterschiedliche Kanäle zur Kontaktaufnahme vorhanden:

Telefonische Anfragen - Bearbeitung durch Servicecenter

Anfragen per E-Mail - Automatisierte Beantwortung durch Eingangsbestätigung, vor Weiterleitung an den Vertrieb

Anfragen per Kontaktformulare, z.B. Sales-Funnel von Perspective

Rechtsgrundlage

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

Kategorien von Empfängern

Auftragsverarbeiter (Kategorie)

- Newsletter-Versender (Brevo GmbH)
- Softwarebetreiber / -hersteller (Microsoft Inc., Perspective Software GmbH)

Übermittlung in Drittstaaten

Drittland oder internationale Organisation

USA

Rechtsgrundlage in Datenübermittlung

Standarddatenschutzklauseln, EU-US Data Privacy Framework

Speicherdauer

- Nach Beantwortung der Anfrage werden die Daten für maximal 6 Monate, für den Fall von Rückfragen, aufbewahrt.